

Một phương cách bảo đảm sức khỏe và an toàn lao động để tránh hành động xâm xữ tại nơi làm việc

Cùng nhau làm sáng tỏ những ngộ nhận

1. Hành động xâm xữ tại nơi làm việc ít khi xảy ra.

Hành động xâm xữ tại nơi làm việc rất thông thường và xảy ra trong mọi ngành kỹ nghệ, ở mọi nghề nghiệp và mọi tầng lớp. Trong năm năm qua, cứ 3 người lại có 1 người là nạn nhân của hành động xâm xữ (33%) tại nơi làm việc.

2. Hành động xâm xữ chỉ là những hành vi lập đi lập lại.

Không hẳn thế, hành động xâm xữ có thể xảy ra một lần. Nó có thể gồm việc sờ mó, đụng chạm không được chấp nhận, những lời bỡn cợt hay phê bình có tính chất dâm ô hay hành động cưỡng dâm.

3. Hành động xâm xữ chỉ liên quan đến việc đụng chạm, sờ mó thể chất.

Không đúng. Hành động xâm xữ có thể gồm một hành động khó chấp nhận được chẳng hạn những câu hỏi nhắm vào đời tư cá nhân, liên tiếp yêu cầu việc hẹn hò gặp gỡ, liên tiếp đưa đẩy, mời mọc trên hệ trực tuyến.

4. Tôi không có trách nhiệm nếu có vấn đề xảy ra giữa hai nhân viên của tôi.

Không đúng. Theo các luật lệ về Bảo Đảm Sức Khỏe và An Toàn Lao Động (WHS) quý vị có trách nhiệm phải bảo vệ nhân viên của mình khỏi những nguy cơ về sức khỏe và sự an toàn. Vấn đề này gồm việc có các biện pháp để loại bỏ hay làm giảm thiểu các nguy cơ đưa đến hành động xâm xữ bằng mọi biện pháp hợp lý có thể thực hiện được, bất kể có chuyện gì đó xảy ra giữa hai nhân viên của quý vị.

Theo các luật lệ về bảo đảm sức khỏe và an toàn lao động (WHS), các cơ sở kinh doanh đòi hỏi phải bảo vệ nhân viên của mình khỏi những nguy cơ liên quan đến sức khỏe và an toàn lao động.

Hành động xâm xữ là một nguồn gây nguy hại tại nơi làm việc – và có thể tránh được. Dùng một phương cách kiểm soát sự nguy hại, đây là những biện pháp quý vị có thể sử dụng:



Việc lãnh đạo & Đường lối hoạt động

- ✓ Chỉ huy bằng cách làm gương và thể hiện qua các hành động tôn trọng
- ✓ Bảo đảm các cơ hội huấn luyện, tuyển dụng và thăng thưởng công bằng và minh bạch, đặt nặng sự bình đẳng phái tính, sự đa dạng và các hành vi tôn trọng
- ✓ Tiếp tục thực hiện việc học hỏi về trách nhiệm của mình liên quan đến bảo đảm sức khỏe và an toàn lao động và đáp ứng với các trách nhiệm này.

Giáo dục & Tham khảo

- ✓ Tiếp xúc cởi mở và thường xuyên với nhân viên về những nguy cơ của hành động xâm xữ và những hành vi muốn được thấy tại nơi làm việc
- ✓ Thường xuyên thông báo các chi tiết, việc huấn luyện và giúp đỡ nhân viên về việc ngăn chặn và đối phó với hành động xâm xữ
- ✓ Thông báo các chính sách của quý vị về việc ngăn chặn các hành động xâm xữ tới mọi nhân viên (kể cả các vị lãnh đạo và nhân viên chỉ huy), và thông báo các chính sách này đến nhân viên, những người thăm viếng và khách hàng.

Tổ Chức Nơi Làm Việc & Môi Trường Làm Việc

- ✓ Thường xuyên thẩm định những nguy cơ trong môi trường làm việc, thí dụ: việc làm ở những nơi xa xôi, làm ban đêm, làm một mình, hay việc thăm viếng thân chủ tại nhà, việc dùng rượu/bia
- ✓ Khuyến khích nhân viên để họ từ chối hay ngừng phục vụ những khách hàng nào không có thái độ tôn trọng hay không an toàn
- ✓ Duyệt xét lại việc sắp đặt tại nơi làm việc và xét đến việc hạn chế sự ra vào của công chúng ở những khu vực nhân viên làm việc một mình hay vào ban đêm.

Hệ Thống An Toàn & Thủ Tục Báo Cáo

- ✓ Đưa ra các lựa chọn về việc báo cáo rõ ràng và kín đáo (không chính thức và chính thức), giải quyết các trở ngại trong việc báo cáo và giúp đỡ bất cứ ai muốn làm báo cáo
- ✓ Bảo đảm việc đáp ứng nhanh chóng đối với các báo cáo kể cả việc giải quyết tức thời đối với các hành vi không phù hợp
- ✓ Hoạch định các hệ thống nhằm loại bỏ hay làm giảm thiểu nguy cơ của các hành động xâm xữ, thí dụ như sau khi tham khảo ý kiến với nhân viên, đưa ra tiến trình ngăn chặn và kiểm soát việc gây phiền toái trên liên mạng.

Cơ Quan SafeWork NSW (An Toàn Lao Động NSW) hướng dẫn và giúp đỡ miễn phí cho các cơ sở kinh doanh, giới kỹ nghệ và nhân viên nhằm giúp họ chu toàn trách nhiệm của mình về việc Bảo Đảm Sức Khỏe và An Toàn Lao Động.

Yêu cầu một Cố Vấn Đến Thăm Viếng (dưới 50 nhân viên) hay tổ chức việc Hội Thảo An Toàn Lao Động cho các nhóm doanh nghiệp.

Cơ Quan SafeWork NSW (An Toàn Lao Động NSW) còn có thể theo dõi việc chấp hành, thanh tra nơi làm việc và truy tố những vi phạm luật Bảo Đảm Sức Khỏe và An Toàn Lao Động Tại Nơi Làm Việc nữa.



Muốn biết thêm chi tiết xin đến nsw.gov.au/respect-at-work

RespectAtWork